



Kwaliteitsjaarverslag 2020
Stichting Prenatale Screening Noordoost
Nederland

Inhoudsopgave

Samenvatting

1	Werkgebied RC	1
2	Organisatie	2
3.	Contractanten	5
	3.1 Gecontracteerde praktijken voor counseling en echoscopie	5
	3.2 Gecontracteerd screeningslaboratorium	5
4	Deskundigheidsbevordering van contractanten	6
	4.1 Deskundigheidsbevordering contractanten	6
	4.2 Overige informatievoorziening en deskundigheidsbevordering	6
5	Implementatie landelijke kwaliteitseisen en afspraken	7
6	Kwaliteitsborging	8
	6.1 Echocentra	8
	6.2 Echoscopisten	11
	6.3 Counselingpraktijken	14
	6.4 Counselors	14
7	Informatiebeveiliging	17

Bijlage 1. Samenwerkingsovereenkomsten

Samenvatting

De Stichting Prenatale Screening Noordoost Nederland (SPSNN) is een van de 8 regionale centra voor prenatale screening en vergunninghouder in het kader van de Wet op de bevolkingsonderzoek voor de prenatale screening. De werkzaamheden van de SPSNN bestaan uit het monitoren en ondersteunen van de prenatale screeningsactiviteiten: de counseling, de combinatietest in het eerste trimester (screening op trisomie 21, 13 en 18) en het structureel echoscopisch onderzoek in het tweede trimester (SEO, 20 weken echo). De SPSNN streeft naar een optimale kwaliteit van de prenatale screening, niet alleen door te controleren op naleving van kwaliteitseisen, maar ook door deskundigheidsbevordering en het bieden van ondersteuning aan zorgverleners om de kwaliteit van de counseling en screeningsonderzoeken op peil te houden en te verbeteren.

In dit kwaliteitsjaarverslag wordt verslag gedaan van de organisatie en activiteiten die de SPSNN heeft uitgevoerd in 2020.

Corona

Alhoewel de corona-crisis in 2020 grote maatschappelijke gevolgen heeft gehad, heeft de SPSNN binnen wat mogelijk was, haar werkzaamheden zo goed mogelijk weten uit te voeren. Dit vereiste de nodige flexibiliteit en inzet van de medewerkers van de SPSNN. Sinds maart 2020 werken de medewerkers van de SPSNN grotendeels vanuit huis. De onderlinge werkoverleggen en landelijke overleggen zijn voornamelijk via videobellen uitgevoerd. Met name voor de landelijke overleggen is dit ervaren als een efficiënte manier van vergaderen. Vier bestuurders van RC's vormden een 'crisisteam' om aanpassingen in de kwaliteitsborgende werkzaamheden van de regionale centra te bespreken en in landelijke afspraken vast te leggen. Mevrouw Bakker nam deel aan dit 'crisisteam'.

De SPSNN heeft haar werkzaamheden waar nodig aangepast. De visitaties bij de echocentra zijn voornamelijk via videobellen uitgevoerd. Deze verliepen naar tevredenheid, zowel voor de echocentra als de SPSNN. De regionale centra hebben samen 2 landelijke webinars georganiseerd. Deze zijn bijgewoond door veel counselors en echoscopisten en goed gewaardeerd door hen.

Ook de counselingsgesprekken en de echoscopische onderzoeken, hebben tijdens de corona-crisis doorgang kunnen vinden. Op de website van het RIVM (pns.nl) werden snel aangepaste richtlijnen voor de uitvoering van de counselingsgesprekken en de screening geplaatst.

Organisatie

In 2020 is het team van de SPSNN gelijk gebleven. Het team bestaat uit een kwaliteitscoördinator, twee kwaliteitsmedewerkers, een stafassistent en een stafadviseur, aangestuurd door een algemeen bestuurder en een medisch inhoudelijk bestuurder (in totaal 3,49 fte). In 2020 zijn nagenoeg alle interne procedures voor de kwaliteitsborging vastgelegd en is de tijdigheid van de uitvoering van de werkzaamheden en het opvolgen van de verbeterpunten naar aanleiding van de kwaliteitstoetsen echoscopie en counseling gecontinueerd.

Ook is verder gegaan met het afstemmen en uniformiseren van werkwijzen tussen de verschillende regionale centra. Vanuit de werkgroep Beleid en Kwaliteit en de werkgroep Regiobeheer Peridos zijn verschillende projectgroepen opgericht om de uniformering van de werkprocessen te realiseren. Zo wordt bijvoorbeeld de kwaliteitstoets counseling nu via Peridos geautomatiseerd en uniform voor alle regionale centra uitgevoerd. Tenslotte wordt het belang van het zorgvuldig omgaan met de gegevens steeds duidelijker, zowel voor de zorgverleners als voor de (medewerkers van de) SPSNN.

Resultaten

In 2020 heeft de SPSNN 10 nieuwsbrieven en 2 nieuwsbrieven Eerste Trimester SEO verzonden. Vanwege de coronacrisis hebben er geen casuïstiekbespreking en de regiobijeenkomsten plaatsgevonden in Groningen. De SPSNN heeft meegewerkt aan de twee landelijke webinars in de organisatie en door het leveren van een spreker. In 2020 is bij 15 echocentra een visitatie uitgevoerd, dit is 52% van het aantal echocentra. Begin 2021 zijn nog 2 visitaties uitgevoerd. Daarmee is de ronde 2019/2020 afgerond. In 2020 is bij alle counselingpraktijken (13 al in 2019) de digitale vragenlijst kwaliteitstoets counseling uitgezet. Hiervan zijn eind 2020 73 (70%) afgerond. De spiegelrapportage over 2019 is in augustus naar alle zorginstellingen gestuurd.

In 2020 is bij 46 (59%) SEO-echoscopisten een logboekbeoordeling uitgevoerd en bij alle 9 NT-echoscopisten (100%). In maart en juni hebben alle counselors en echoscopisten een terugkoppeling ontvangen op het aantal verrichtingen die ze hebben uitgevoerd in het kader van de prenatale screening. In 2020 hebben 179 counselors uit de SPSNN regio de vaardigheidstoets counseling gemaakt. In totaal hebben 270 (2019/2020) van de 425 (64 %) counselors de toets afgerond.

1. Werkgebied van de SPSNN

De werkzaamheden van de Stichting Prenatale Screening Noord Oost Nederland (SPSNN) bestaan uit het monitoren en ondersteunen van de prenatale screeningsactiviteiten voor zover deze onder de Wbo (de Wet op het bevolkingsonderzoek) vallen: de formele counseling, de combinatietest in het eerste trimester (screening op trisomie 21, 13 en 18) en het structureel echoscopisch onderzoek in het tweede trimester (SEO, 20 weken echo).

De SPSNN is een van de 8 regionale centra voor prenatale screening die tevens vergunninghouder zijn in het kader van de WBO. De minister van VWS heeft in 2020 de Wbo-vergunning voor de prenatale screening naar down-, edwards- en patausyndroom en het structureel echoscopisch onderzoek verlengd tot 1 april 2023. Aan de vergunning worden diverse voorwaarden gesteld over de uitvoering en coördinatie. Deze voorwaarden betreffen o.a. het zorgdragen voor een adequaat onderling visitatiesysteem binnen de regionale centra, visitatie en coördinatie van de opleiding en nascholing, uitvoeren en organiseren van de deskundigheidsbevordering voor de counseling, inclusief vaardigheidstraining en toetsing van de counselors, de ontwikkeling van een toetsingssysteem voor de kwaliteit van de counselors en het aanleveren van gegevens over de screening voor monitoring en evaluatie inclusief de gegevens over het vervolgtraject in Peridos.

Voor de uitvoering van de prenatale screening sluit de SPSNN samenwerkingsovereenkomsten af met zorginstellingen en zorgverleners uit de regio Noordoost Nederland. De provincies Groningen, Friesland en Drenthe en een deel van Overijssel, Flevoland en Gelderland (Deventer, Emmeloord, Lelystad, Ermelo) vormen het geografische werkgebied van de SPSNN. Dit werkgebied kenmerkt zich door dunbevolkte plattelandsgebieden, maar ook door (kleine) steden en groeigemeenten. Het centrum voor prenatale diagnostiek bevindt zich in Groningen (UMCG), satellietcentra voor PND zijn gevestigd in Leeuwarden (MCL), Zwolle (Isala) en Deventer (Deventer Ziekenhuis).

Jaarlijks worden in de SPSNN regio ongeveer 22.500 counselingsgesprekken, ongeveer 9000testen voor down-edwards en patausyndroom (waarvan meer dan 95% de NIPT betreft) en ruim 23.500 SEO's uitgevoerd.

2. Organisatie

De SPSNN is een onafhankelijke stichting volgens het Raad van Toezicht model.

Bestuur en Raad van Toezicht

Het bestuur van de SPSNN bestaat uit 2 personen die door de Raad van Toezicht worden benoemd. Het bestuur heeft per kwartaal een bestuurlijk overleg. Van dit bestuurlijk overleg wordt verslag gedaan in de kwartaalrapportage. In 2020 heeft het formele bestuurlijk overleg 4 keer plaatsgevonden (zie tabel 2.1). De Raad van Toezicht vergaderde 4 keer in 2020.

Tabel 2.1 Organen, functie van organen en aantal bijeenkomsten

Naam Orgaan	Aantal bijeenkomsten
Bestuurder(s) en/of Raad van Bestuur	Het bestuur heeft regelmatig contact over de bedrijfsvoering van de SPSNN en de uitvoering van de prenatale screening. Daarnaast houdt het bestuur formele bijeenkomsten ter bespreking van de kwartaalrapportage: Januari 2020 1 april 2020 1 juli 2020 23 november 2020 De rapportage over het 4e kwartaal 2020 is besproken in januari 2021
Raad van Toezicht	De eerste drie bijeenkomsten hebben in verband met corona online plaats gevonden. De bijeenkomst in december was aan de Zielstraweg waarbij de kantoren van de SPSNN bezocht zijn.: 20 april 2020 11 juni 2020 21 september 2020 7 december 2020
Raad van Advies	Online bijeenkomsten op: 11 mei 2020 23 november 2020

Tabel 2.2 Samenstelling Bestuur

Naam	Relevante nevenactiviteiten 2020
M.K. Bakker, algemeen bestuurder	Senior onderzoeker bij Eurocat (afdeling genetica UMCG) Fondsbestuurder Kwaliteitsfonds prenatale screening
L.K. Duin, medisch-inhoudelijk bestuurder	Gynaecoloog-perinatoloog afdeling O&G UMCG Fondsbestuurder Kwaliteitsfonds prenatale screening

Tabel 2.3 Samenstelling Raad van Toezicht

Naam	Relevante nevenactiviteiten in 2020
M. Looman, voorzitter	1. Lid RvT Regionaal Ambulance Vervoer Fryslân (RAV) 2. Lid RvT Stichting Uithuizer Woningbouwvereniging (SUW) 3. Voorzitter, Welstandcommissie Gemeente Midden Drenthe 4. Voorzitter, Vrienden van het Drents archief 5. Voorzitter 4 mei comité, voormalige gemeente Smilde 6. Lid, Commissie Rechtsbescherming, Provincie Drenthe 7. Lid van de ombudsteam Midden Drenthe 8. Trainer bij het Nederlands Genootschap van Burgemeesters (NGB)
H. Wildschut, vice voorzitter	1. Voorzitter Werkgroep Onderzoek Neonatale Hielprikscreening (WONHS) van het RIVM. 2. Lid landelijke indicatie commissie preimplantatie diagnostiek 3. Lid Redactiecommissie Geneesmiddelenbulletin 4. Lid Dutch Safety Monitoring Board (DSMB) AMC Amsterdam 5. Lid systematische incident reconstructie en evaluatie (SIRE); patiëntveiligheid Westfriesgasthuis Hoorn 6. Lid RvT Zorgkoepel Westfriesland 7. Eigenaar eenmansbedrijf 'Wildschut Consultancy' (advies op het terrein)

	van moeder- en kindzorg)
E. van der Sluis, lid	1. Lid, Raad van Toezicht Stichting Goed Geregeld te Groningen 2. Lid, Raad van Commissarissen Cura XL BV 3. Lid, Raad van Toezicht Stichting Vredewold

Raad van Advies

Het doel van de Raad van Advies is het (gevraagd en ongevraagd) aan Bestuur en Raad van Toezicht van de SPSNN adviseren over de prenatale screening op aangeboren aandoeningen in brede zin, zoals

- Kwaliteit van de uitvoering van de prenatale screening in de regio
- Taken en werkwijze SPSNN
- Toekomstige ontwikkelingen

De Raad van Advies heeft een adviesfunctie, de verantwoordelijkheid voor de besluitvorming ligt bij het bestuur. De samenstelling van de Raad van Advies bestaat uit een vertegenwoordiger werkzaam in de SPSNN regio vanuit: verloskundigen/counselors, echoscopisten, gynaecologen en klinisch genetici. In 2020 kwam de raad van Advies twee keer online bijeen.

Tabel 2.4 Samenstelling Raad van Advies

Naam	
K. Bouman, voorzitter	Klinisch geneticus UMCG
E. Slob	Counselor, NT- en SEO-echoscopist
B. van der Werf	Counselor, NT- en SEO-echoscopist
I. van der Veen	Gynaecoloog

Bureau van de SPSNN

De werkzaamheden van de SPSNN worden uitgevoerd door een team van medewerkers die samen het bureau van de SPSNN vormen. In tabel 2.5 zijn de medewerkers van het bureau in 2020 weergegeven.

Tabel 2.5 Samenstelling bureau van de SPSNN in 2020

Type functionaris	Aantal FTE
Bestuurder, algemeen	0,6
Bestuurder, medisch	0,2
Kwaliteitscoördinator	0,8
Kwaliteitsmedewerkers (2)	0,72
Stafadviseur/regiobeheerder	0,5
Stafassistent/ secretaresse	0,67
Totaal	3,49

Huisvesting

Sinds juli 2019 heeft de SPSNN kantoorruimte gehuurd in het gebouw van de L.J.Zielstraweg, dichtbij het Centraal Medisch Complex van het UMCG. Binnen dit gebouw kan de SPSNN gebruik maken van de ICT faciliteiten van het UMCG. In 2020 werkten de medewerkers van de SPSNN vanwege de coronacrisis voornamelijk vanuit huis.

Het bureau is gevestigd aan:
L.J.Zielstraweg 2, 9713 GX Groningen,
Tel: 050-3615641; Email: spsnn@og.umcg.nl

Landelijke coördinatie

De Regionale Centra zoeken steeds meer afstemming in hun werkzaamheden. Dit vindt primair plaats in het platform overleg van de bestuurders en in de werkgroep beleid en kwaliteit en de werkgroep regiobeheer Peridos waaraan kwaliteitsmedewerkers en -coördinatoren en regiobeheerders deelnemen. Bij de ondersteuning van de werkzaamheden speelt Peridos een steeds grotere rol. Medewerkers van de SPSNN nemen deel aan verschillende projectgroepen die als opdracht hebben om de diverse processen zodanig te beschrijven dat ze in Peridos ingebouwd kunnen worden. In tabel 2.6 wordt de inzet van de medewerkers voor landelijke coördinatie weergegeven.

Tabel 2.6: Inzet voor landelijke coördinatie

Naam medewerker	Deelname werkgroepen/commissies
Bestuurder, algemeen	Platform RC Toetsingscommissie opleiding counseling Werkgroep informatiemanagement Voorzitter werkgroep beleid en kwaliteit Projectgroep zwangerschapsuitkomsten (niet bijeengewoest in 2020) Projectgroep verslaglegging Projectgroep spiegelrapportages Projectgroep kwaliteitstoets echocentra
Bestuurder, medisch	Platform RC Werkgroep kwaliteit zorguitvoering
Kwaliteitscoördinator	Visitatiecommissie audit laboratorium Werkgroep beleid en kwaliteit Projectgroep kwaliteitstoets echocentra Projectgroep dashboard Peridos voor contractanten
Kwaliteitsmedewerker	Toetsingscommissie opleiding echoscopie
Stafadviseur, regiobeheerder	Werkgroep Regiobeheer Peridos Kerngroep landelijke monitor down/seo Subwerkgroep kernteam landelijke monitor - met betrekking tot SEO
Stafassistent	Werkgroep Regiobeheer Peridos

Visitatie SPSNN

In 2018 en 2019 hebben alle Regionale centra elkaar onderling gevisiteerd. In januari 2019 heeft een visitatie van de SPSNN plaatsgevonden. Naar aanleiding van de visitatie zijn 4 verbeterpunten geconstateerd (niet voldaan aan de norm). Deze betreffen het ontbreken van specifieke functie-omschrijvingen, de uitvoering van de kwaliteitstoets counseling, de frequentie van de beeldbeoordeling van de echoscopisten en de frequentie van het opladen van gegevens door counselingpraktijken. De laatste drie verbeterpunten zijn gerealiseerd in 2019. Het opstellen van functieomschrijvingen is in 2020 gerealiseerd. De visitatie is in 2020 afgesloten.

3. Contractanten

3.1 Gecontracteerde praktijken voor counseling en echoscopie

Tabel 3.1: Aantal contracten met organisaties en zorgverleners

Type contract	Aantal zorginstellingen		Aantal zorgverleners	
	31-12-2020	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2019
Counseling	108	110	372	394
SEO	29	27	73	74
NT	10	14	11	13

Tabel 3.2 wijzigingen in contractanten

Type contract	Aantal zorginstellingen		Aantal zorgverleners	
	Nieuw contract	Ontbonden contract	Nieuw KO	Ontbonden KO
Counseling	3	3	28	32
SEO	4	1	5	5
NT	0	0	0	1

In 2020 is het aantal contracten met zorginstellingen nagenoeg gelijk gebleven. Ook het aantal actieve zorgverleners in de regio bleef gelijk.

In bijlage 1 is een overzicht opgenomen van alle praktijken en echocentra waarmee de SPSNN een contract heeft afgesloten, op peildatum 31 december 2020. Daarbij is ook een overzicht opgenomen van zorginstellingen waarvan de overeenkomst is ontbonden.

3.2 Screeningslaboratorium

Sinds november 2017 worden alle serumanalyses voor de combinatietest uitgevoerd door een centraal screeningslaboratorium, de Star-SHL in Rotterdam.

4. Deskundigheidsbevordering van contractanten

4.1 Deskundigheidsbevordering contractanten

In 2020 zijn geen regiobijeenkomsten georganiseerd door de SPSNN in verband met de corona crisis. Daarvoor in de plaats zijn er samen met de andere regionale centra twee webinars georganiseerd in het kader van de deskundigheidsbevordering. In tabel 4.1 staat beschreven welke bijeenkomsten zijn georganiseerd.

Tijdens de landelijke webinars voor echoscopisten en verloskundigen zijn de nieuwe ontwikkelingen en richtlijnen besproken, voordrachten gehouden over onderwerpen die raken aan de prenatale screening en casuïstiek gepresenteerd. De SPSNN heeft bij de webinar casuïstiek een bijdrage geleverd in de vorm van een casus bespreking. De twee webinars zijn geaccrediteerd door de relevante beroepsverenigingen zoals de BEN en KNOV.

Tabel 4.1. Nascholing in 2020

Naam nascholing	Vorm	Doelgroep	Datum incl. dagdeel	Aantal deelnemers*	Aantal accreditatie punten	Zelf organiseren, meewerken aan organisatie, faciliteren
Intervisie solisten Friesland	interactieve bespreking logboeken	echoscopisten	31-1 avond	8	geen	Organiseren
Landelijk Webinar Scholing prenatale screening	voordrachten live en on demand	counselors, echoscopisten	9-11 middag	2313	2	Meewerken aan organisatie
Landelijk Webinar Scholing casuïstiek	voordrachten live	counselors, echoscopisten	30-11 middag	1756	2	Meewerken aan organiseren
SEO beeldbeoordeling nabespreking als groepsactiviteit	interactieve bespreking	echoscopisten	tijdens visitaties (13)	~32	geen	Organiseren
Hands-on		echoscopist		2x	Geen	-
Praktijktoets		Herintredende echoscopist		2x	geen	-

Tijdens de kwaliteitsaudits wordt gekeken of de individuele echoscopisten voldoen aan de bijscholingseisen.

4.2 Overige manieren van deskundigheidsbevordering

In 2020 verscheen de nieuwsbrief 10 keer: alleen in de maanden januari en mei verscheen de nieuwsbrief niet. In november en december verschenen er bovendien twee nieuwsbrieven over het Eerste Trimester SEO. De nieuwsbrief wordt per email verzonden aan alle contractanten en wordt op de website geplaatst. Door middel van de nieuwsbrief worden de contractanten geïnformeerd over diverse ontwikkelingen in de prenatale screening, zoals nieuwe en aangepaste richtlijnen, nieuwe informatiefolders, tarieven, nieuwe studies en ontwikkelingen in chromosoomonderzoek. Daarnaast worden nieuwsbrieven en presentaties geplaatst op de website van de SPSNN: www.sps-noordoost.nl.

4.3 Website SPSNN

Op 17 september is de nieuwe website van de SPSNN gelanceerd. De website van de SPSNN is vooral bedoeld voor professionals betrokken bij de prenatale screening, en niet voor zwangeren. De landelijke kwaliteitsdocumenten en richtlijnen staan op de RIVM website. De website van de SPSNN wordt regelmatig gecheckt op actualiteit en zo nodig geactualiseerd. Op de website kan de SPSNN nieuwsberichten plaatsen. Deze worden maandelijks verzameld in de nieuwsbrief. Een belangrijk voordeel van deze nieuwsberichten is dat contractanten makkelijk kunnen zoeken binnen deze nieuwsberichten op verschillende onderwerpen.

5. Implementatie landelijke kwaliteitseisen en afspraken

De SPSNN informeert haar contractanten over de nieuwe kwaliteitseisen en wijzigingen daarin op verschillende manieren: via de Nieuwsbrieven, nieuwsberichten, tijdens regiobijeenkomsten, bij kwaliteitsaudits en via de website. In het overzicht hieronder zijn de wijzigingen en aanvullingen weergegeven voor verschillende kwaliteitseisen en de wijze waarop de wijzigingen zijn geïmplementeerd door de SPSNN.

Tabel 5.1. Wijze van implementatie landelijke kwaliteitseisen in 2020.

Kwaliteitseis – wijziging – vergaderdatum	Wijze van implementatie
Tarieven en declaraties (Dit betreft de wijziging die in november 2020 via een nieuwsbericht is gepubliceerd: https://www.rivm.nl/nieuwsbrief?id=101500-1066-72263&pid=260791)	- (nieuwe tarieven worden altijd via nieuwsbrieven gecommuniceerd)
Kwaliteitseisen echoapparatuur en beeldopslag. (Dit betreft de aanpassing die in november 2020 via een nieuwsbericht is gepubliceerd: https://www.rivm.nl/nieuwsbrief?id=101500-1066-72263&pid=260791)	Nieuwsbericht 23 november 2020
Kwaliteitsstandaard eerste trimester SEO. (Dit betreft de mededeling die in april 2020 via een nieuwsbericht is gepubliceerd dat de kwaliteitsstandaard is vastgesteld: https://www.rivm.nl/nieuwsbrief?id=101500-714-49538&pid=260791)	Nieuwsbrief april 2020
Kwaliteitsbeoordeling (tweede trimester) SEO. Dit betreft de aanpassing die in maart 2020 via een nieuwsbericht is gepubliceerd: https://www.rivm.nl/nieuwsbrief?id=101500-697-48265&pid=260791 Het gaat om versie 3, die na advisering door de Programmacommissie Prenatale Screening op 12 december 2019 is vastgesteld.	Via RIVM nieuwsbrief en individueel bij opvragen van logboeken
Kwaliteitseisen (tweede trimester) SEO. (Dit betreft de aanpassing die in juli 2020 via een nieuwsbericht is gepubliceerd: https://www.rivm.nl/nieuwsbrief?id=101500-876-55919&pid=260791).	Nieuwsbrief SPSNN augustus 2020

6. Kwaliteitsborging

6.1 Echocentra

Elke twee jaar vindt een kwaliteitsaudit plaats bij een echocentrum.

De samenstelling van het auditteam

De audits worden uitgevoerd door de kwaliteitscoördinator (voorzitter) en één of twee kwaliteitsmedewerkers (tevens GUO-echoscopist). Het auditteam voldoet daarmee aan landelijke afspraak: 2 à 3 personen, waarvan tenminste 1 deskundig ten aanzien van het maken van echo's

De werkwijze van de audit

De kwaliteitsaudit volgt het landelijk format kwaliteitstoets echoscopie. De stafassistente maakt een afspraak met het betreffende echocentrum en stuurt een visitatieformulier naar het echocentrum. Het visitatieformulier bevat actuele informatie uit Peridos en al bekende informatie over het betreffende echocentrum. Aan de contactpersoon van het echocentrum wordt gevraagd om dit formulier te controleren, verder in te vullen en terug te sturen naar het bureau. De stafassistente stelt een overzicht op per echoscopist van het aantal uitgevoerde SEO- en NT-onderzoeken en een aantal kwaliteitsparameters. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van standaard rapportages uit Business Objects. Deze overzichten worden toegevoegd aan het auditformulier. Daarnaast worden logboeken van recente SEO's en/of NT metingen opgevraagd bij de echoscopisten die werkzaam zijn bij het echocentrum. Deze logboeken worden beoordeeld door de kwaliteitsmedewerkers en het resultaat van de kwalitatieve beoordeling wordt schriftelijk, met een toelichting, teruggekoppeld. Er wordt altijd aangeboden om de beoordeling persoonlijk toe te lichten. Dit kan tijdens de audit of op een ander moment via de mail of telefonisch. Bij een onvoldoende beoordeling worden afspraken gemaakt over het vervolgtraject. Het auditteam bespreekt de audit voor. Tijdens deze bespreking worden de verzamelde gegevens besproken. Op basis van deze gegevens wordt vastgesteld aan welke aspecten tijdens de audit extra aandacht zal worden besteed.

Tijdens de audit wordt door het auditteam gesproken met een vertegenwoordiging van het echocentrum. De gewenste samenstelling hangt af van de organisatie van het echocentrum. De contactpersoon / coördinerend echoscopist is in ieder geval aanwezig. Tijdens de audit zullen de volgende onderwerpen besproken worden aan de hand van het auditformulier: karakteristieken van het echocentrum, evaluatie van de ketenzorg, werkwijze bij de combinatietest en het SEO, inclusief het aantal verrichtingen, activiteiten ter kwaliteitsbevordering, werkomgeving en apparatuur. Aan het eind van de audit bespreekt de auditcommissie de bevindingen (verbeterpunten) met de vertegenwoordiging van het echocentrum. Vanwege de coronacrisis zijn de audits in 2020 bijna allemaal via videobellen uitgevoerd.

Halverwege 2019 is de SPSNN gestart om voorafgaand aan de audit een bijeenkomst te organiseren waarbij bij voorkeur alle echoscopisten aanwezig zijn. Dit is in 2020 gecontinueerd. De kwaliteitsmedewerker verzorgt een presentatie waarin wordt toegelicht hoe een logboekbeoordeling tot stand komt en wat het doel ervan is: 'De kwaliteit van de uitvoering van het SEO behouden en daar waar mogelijk of nodig verbeteren'. De gebruikte echobeelden komen uit de logboeken van de echoscopisten werkzaam in het echocentrum. Deze presentaties worden door zowel de medewerkers van de echopraktijken als het auditteam als een zeer waardevolle en nuttige toevoeging ervaren.

Na afloop van de audit wordt het rapport van de audit opgesteld. In het rapport worden de verbeter-, actiepunten en adviezen expliciet genoemd. Na goedkeuring van het concept rapport door de auditcommissie wordt het concept rapport met de verbeterpuntenlijst voorgelegd aan het echocentrum. Het echocentrum kan binnen twee weken reageren op de inhoud van het verslagrapport. Na deze twee weken zal het rapport in definitieve vorm gestuurd worden aan de contactpersoon van het echocentrum en aan de rechtsgeldig vertegenwoordiger. Het echocentrum dient binnen drie maanden de verbeteringen door te voeren.

De visitatieronde 2019/2020 is op 15 februari 2021 afgerond. Voor de volledigheid worden de resultaten van de visitaties die in 2021 zijn uitgevoerd meegenomen in de verslaglegging van de ronde 2019/2020.

Tabel 6.1 Stand van zaken kwaliteitstoets echoscopie.

Plaats	Organisatie	Datum vorige visitatie	Datum visitatie 2019/2020		Geplande visitatie 2021	Opmerkingen
			2019	2020		
Ballum	Huisarts Jacobs	21-8-2015	3-6-2019		21-6-2021	
Dedemsvaart	De Nieuwe Vaart	nvt	5-4-2019		16-4-2021	
Deventer	Fetura	3-10-2017	30-9-2019		september	
Drachten	Stichting Prenatale Zorg Friesland Oost	19-2-2018		21-1-2020		
Emmeloord	Echopraktijk NOP	23-3-2018		6-4-2020		
Emmen	SEE Emmen	18-5-2018		28-9-2020		
Ermelo	Prenataal Screeningscentrum NW Veluwe	21-11-2017	23-8-2019		augustus	
Gorredijk	Bloesem Gorredijk	nvt	18-3-2019		15-2-2021	
Groningen	Echotoon	15-10-2018		11-12-2020		
Groningen	First Look	9-11-2018		11-12-2020		
Groningen	UMCG	17-11-2015	7-5-2019		mei	
Groningen	Vita	15-12-2017	9-12-2019		december	
Groningen	VSP	4-6-2018		21-8-2020		
Hardenberg	Hardenberg Verloskundigenpraktijk	19-10-2018		23-10-2020		
Hardenberg ZH	Ropcke Zweers Ziekenhuis	24-1-2017	15-3-2019		16-4-2021	
Harderwijk	De 9 maanden	Nvt	Nvt		augustus	Nieuwe praktijk
Harlingen	Verloskundepraktijk Harlingen	Nvt	Nvt		september	Nieuwe praktijk
Heerenveen	De Schoterpoort		28-1-2019		15-1-2021	
Heerenveen	De Tjongerschans Ziekenhuis	10-11-2017	19-12-2019		nvt	Gestopt per 01-01-2020
Hoogeveen	Bethesda verloskundige praktijk	28-5-2018		9-11-2020		
Hoogeveen	Bethesda ziekenhuis	28-5-2018		9-11-2020		
Joure	Echocentrum Anneke Schmidt	7-12-2018			15-1-2021	Hoort bij ronde 2019/2020
Leeuwarden	SICHT	17-10-2017	7-10-2019		oktober	
Leeuwarden	Piepklein	20-4-2018	10-5-2019		nvt	Gestopt per 27-10-2020
Lelystad Proline	Proline (Dronten)	15-6-2018		23-10-2020		
Oosterwolde	Screeningsbureau Oosterwolde	10-11-2017	29-11-2019		november	
Oudwoude	Echopraktijk Tineke (Oudwoude)	22-9-2017	23-9-2019		september	
Sneek	Sneek Verloskundig Centrum	19-3-2018		1-9-2020		
Stadskanaal	Verloskundigenpraktijk Flow	nvt	nvt		17-5-2021	Nieuwe praktijk
Stiens	Echoburo Stiens	12-11-2018			15-2-2021	Hoort bij ronde 2019/2020
Zwolle	Echo Enzo	13-4-2018		10-2-2020		
Zwolle	Prenataal Diagnostisch Centrum Zwolle	29-6-2018		21-9-2020		

Tabel 6.2 Periode tussen twee visitaties (visitaties uitgevoerd in ronde 2019-2020 en laatste volledige visitatieronde)

Periode tussen meest recente en vorige visitatie	Vistaties 2019/2020 Aantal echocentra
minder dan 2,5 jaar	25
tussen 2,5 en 3 jaar	0
meer dan 3 jaar	2*
Aantal centra voor 1e audit	2

* Er zijn twee echocentra waarbij in 2017 geen visitatie heeft plaats gevonden. Beide echopraktijken zijn in 2019 bezocht voor de kwaliteitsvisitatie en zijn voor 2021 ingepland.

Tabel 6.3 Resultaten audits 2020 (inclusief 2 echoentra begin 2021)

Aantal audits uitgevoerd in 2020 en % t.o.v. aantal echocentra dat in 2020 een contract had	15/29 (52%)
Aantal en % * zonder verbeterpunten in het definitieve auditrapport	1 (7%)
Aantal en % * met verbeterpunten* in het definitieve auditrapport	14 (93%)

* De noemer voor het berekenen van de percentages is het totaal aantal uitgevoerde audits in 2020.

Tabel 6.4 Resultaten volledige afgeronde ronde 2019/2020 (inclusief 2 echoentra begin 2021)

Jaartal/periode van volledig afgeronde ronde	2019/2020
Aantal audits uitgevoerd in de laatste volledig afgeronde ronde	29 (100%)
Aantal en % * zonder verbeterpunten in het definitieve auditrapport	5 (17%)
Aantal en %* met verbeterpunten in het definitieve auditrapport	24 (83%)

* De noemer voor het berekenen van de percentages is het totaal aantal uitgevoerde audits in de volledig afgeronde kwaliteitsronde 2019/2020.

Tijdens de visitatie wordt onderscheid gemaakt tussen verbeterpunten en actiepunten. De punten waar het echocentrum niet of gedeeltelijk voldoet aan de kwaliteitseisen zijn verbeterpunten. Verbeterpunten dienen binnen 3 maanden na de datum van het definitieve rapport opgepakt te worden. Het is wenselijk dat de actiepunten worden opgelost.

Tabel 6.5 Verbeterpunten audits ronde 2019/2020

Categorie	Aantal	Betreft	Actie
Apparatuur	10	Leeftijd echoapparaat ouder dan 5 jaar.	Gebruiksverlenging aanvragen (4) Vervanging apparaat (4), aanvullende informatie echoapparaat aanleveren
Beeldbeoordeling	9	Onvoldoende logboek(en)	Aanleveren nieuwe logboeken
Informatievoorziening	10	Missende-/geenactuele informatie website,	Website actualiseren
Kwaliteitsbevordering	4	Geen accreditatieoverzicht BEN	Op sturen accreditatieoverzicht BEN
Opslag/backup beelden	6	Geen Dicom, backup beeldopslag	Volledig werkende Dicom realiseren, beveiligde backups maken
Organisatie/administratie	7	Gegevens echopraktijk niet goed in Peridos	Aanpassingen doorgeven aan het RC
Registratie	15	Wijze van vastleggen SEO niet consistent	Registratie SEO in bronsysteem aanpassen

Er zijn in totaal 140 actiepunten in de ronde 2019/2020 vastgesteld tijdens de audits. Apparatuur (27) informatie over de apparatuur mist, informatievoorziening (14) verouderde folders en niet werkende links, kwaliteitsbevordering (26) (solo) echoscopisten contact/intervisie collega echoscopist mist of weinig, organisatie/administratie (25) informatie van praktijk of zorgverlener ontbreekt of is niet juist, werkwijze SEO (25) tijdstip uitvoeren SEO eerder, opdrachtermeniging vaginale echo mist, registratie (10) registratie SEO in periodos lijkt niet juist of onvolledig, overig (13) .

6.2 Echoscopisten

Beeldbeoordeling SEO

De echoscopisten worden volgens het landelijk protocol 'Kwaliteitsbeoordeling tweede trimester' beoordeeld op 3 van de 5 door de SPSNN geselecteerde SEO logboeken. De logboekbeoordeling wordt uitgevoerd door een kwaliteitsmedewerker van de SPSNN en vindt plaats in relatie tot de kwaliteitstoets echocentrum of, wanneer het een startende echoscopist betreft, een half jaar na aanvang van het uitvoeren van het SEO.

Het resultaat van de logboekbeoordeling wordt schriftelijk teruggekoppeld aan de betreffende echoscopist, voorzien van normering, een uitgebreide toelichting en adviezen voor kwaliteitsverbetering. Er wordt tevens de mogelijkheid geboden de beoordeling in meer detail te bespreken via mail, telefoon of in persoon in aansluiting op de visitatie.

Beeldbeoordeling NT

Jaarlijks wordt een logboekbeoordeling uitgevoerd van de echoscopisten die een kwaliteitsovereenkomst hebben voor de NT meting. Eind 2020 heeft de logboekbeoordeling plaatsgevonden, waarna schriftelijke terugkoppeling plaatsvond in januari 2021.

Tabel 6.6 Uitvoering beeldbeoordeling in 2020

Type echoscopist	Wijze van beeldbeoordeling*	Aantal echoscopisten dat in 2020 contract had met het RC	Aantal en % beoordeeld door RC.	Aantal en % beoordeeld door ander RC.
SEO	Kwaliteitsbeoordeling tweede trimester, versie 3, 12-12-2019.	78	46 (59%)	1 (1%)
NT	Kwaliteitsbeoordeling Foetale Nekplooiemeting, versie 2, 8-10-2019.	11	9** (82%)	geen

* Logboekmethode bij voorkeur in combinatie met audit echocentrum

**2 gestopt, niet beoordeeld

Tabel 6.7 Resultaten beeldbeoordeling echoscopie in 2020

Type echoscopist	Voldoende (direct*)	Voldoende na herbeoordeling (*)	Onvoldoende na herbeoordeling (*)	In behandeling (*) (herbeoordeling volgt)
SEO	34 (74%)	7 (15%)	2 (4%)	3 (7%)
NT	9 (100%)	0		

*Percentage van het totaal aantal beoordeeld door RC

Als gevolg van de nieuwe richtlijn voor de beoordeling van het SEO waarbij er naast het behalen van een voldoende aantal punten geen structurele fout mag worden gemaakt op 1 doorsnede van de wervelkolom en 4 doorsneden van het hart, zijn er relatief veel onvoldoende beoordelingen geweest met alleen een structurele fout bij een voldoende puntentotaal. In deze gevallen wordt 3 maanden na terugkoppeling van de beoordeling een logboek opgevraagd van het orgaanstelsel waarbij de structurele fout is gemaakt (dus een logboek hart of een logboek wervelkolom).

Tabel 6.8 Uitvoering SEO beeldbeoordeling in volledig afgeronde ronde 2019/2020

Type echoscopist	Wijze van beeldbeoordeling*	Aantal echoscopisten dat in deze ronde een contract had met het RC	Aantal en % beoordeeld door RC.	Aantal en % beoordeeld door ander RC.
SEO	Kwaliteitsbeoordeling tweede trimester, versie 3, 18-2-2016 en versie 3, 12-12-2019.	85	68 (80%)	9(11%)

* Logboekmethode bij voorkeur in combinatie met audit echocentrum

In de visitatieronde over 2019/2020 zijn bij 68 van de 85 SEO echoscopisten die in de SPSNN werkzaam zijn of zijn aangemeld als waarnemer bij zorginstelling in SPSNN regio een logboekbeoordeling uitgevoerd. Er zijn 70 logboekbeoordelingen uitgevoerd, waarbij bij 2 echoscopisten >1 primaire logboekbeoordeling.

Tabel 6.9 Resultaten beeldbeoordelingen door RC bij SEO-echoscopisten in de meest recente afgeronde beeldbeoordelingsronde (2019/2020)

Type echoscopist	Voldoende (direct*)	Voldoende na herbeoordeling	Onvoldoende na herbeoordeling	In behandeling (herbeoordeling volgt)
SEO	49 (72%)	15(22%)	2 (3%)	1(1,5%)

*Percentage van het totaal aantal beoordeeld door RC (n=68)

Resultaten logboekbeoordelingen: 19 onvoldoende, hiervan 15 voldoende na herbeoordeling (al dan niet na een uitgebreider verbetertraject), 1 echoscopist is gestopt voordat herbeoordeling plaatsvond. Er zijn twee echoscopisten die op de SEO-herbeoordeling een onvoldoende hebben behaald op basis van een structurele fout van het hart. Aan beide echoscopisten is geadviseerd zich gedurende een periode van 6-8 weken extra te trainen in de beoordeling en verslaglegging van het hart door middel van hands-on training door en duo-sprekuren met een collega SEO-echoscopist. Aansluitend zal worden gevraagd een mini SEO-logboek van het hart te overleggen. In geval van een onvoldoende score op deze tweede herbeoordeling zal de SEO-overeenkomst met de betreffende echoscopist worden ontbonden.

Bij 17 echoscopisten die in de visitatieronde 2019-2020 werkzaam waren in de SPSNN regio, of als waarnemer waren aangemeld is geen logboekbeoordeling uitgevoerd door de SPSNN, vanwege de volgende reden:

- De meeste SEO's worden in een andere regio verricht daar heeft de logboekbeoordeling 9 plaats gevonden
- Gestopt als SEO-echoscopist in periode 3
- Niet actief vanwege ziekte 1
- Recent gestart 4

Toetsing norm aantallen SEO en NT in 2020

Individuele terugkoppeling aan SEO-echoscopisten van het aantal verrichtingen uitgevoerd in 2019 heeft plaatsgevonden in juni 2020. In deze terugkoppeling zijn 70 SEO echoscopisten meegenomen, waaronder 8 GUO echoscopisten, 7 startende echoscopisten (gestart in 2018 of 2019) en 55 ervaren echoscopisten. GUO echoscopisten krijgen dispensatie wanneer zij voldoende GUO's hebben verricht. Voor de startende echoscopisten is het aantal uitgevoerde SEO's omgerekend naar de norm voor de periode dat zij werkzaam zijn. Indien de het aantal SEO's niet voldoet aan deze norm ontvangen zij een waarschuwing of wordt de periode als startend echoscopist verlengd. Bij ervaren echoscopisten wordt eventueel een correctie uitgevoerd op het aantal gewerkte maanden, indien zij een periode niet hebben kunnen werken.

Er heeft geen formele toetsing plaatsgevonden van het aantal verrichtingen bij de NT echoscopisten. Vanwege de sterke terugloop in het aantal combinatietesten in de SPSNN regio, is in november het regionale plan voor de CT aangepast, op basis van een inventarisatie van het aantal verrichte NT metingen per echopraktijk en echoscopist en rekening houdend met de bereikbaarheid van de combinatietest in onze geografisch uitgebreide regio. Naar aanleiding van de inventarisatie is 1 NT echoscopist eind 2020 gestopt en zal begin 2021 nog een NT echoscopist stoppen. De NT meting voor combinatietest kon in 2020 worden uitgevoerd bij 9 echocentra in de regio.

Tabel 6.10 Aantal verrichtingen per uitvoerder
(gerelateerd aan de kwaliteitseis over minimum aantal verrichtingen per jaar)

Type zorgverlener Kwaliteitseis t.a.v. aantal verrichtingen per jaar	Totaal aantal beoordeelde zorgverleners in 2020 (over verrichtingen in 2019)	Aantal zorgverleners dat voldoet aan deze kwaliteitseis na dispensatie of correctie voor niet gewerkte maanden	Toelichting en consequenties voor contracten
SEO-echoscopist Kwaliteitseis: ervaren 150; starter 250	70	65 (93%)	4 echoscopisten hebben een "waarschuwing" ontvangen (2 startend en 2 ervaren echoscopisten) en 1 echoscopist is gestopt
NT-echoscopist Kwaliteitseis: 50	10	geen	Zie toelichting hierboven in de tekst

Toetsing bijscholing echoscopisten

In de beoordelingsronde 2019/2020 zijn de echoscopisten tijdens de visitaties getoetst op de bijscholing aan de hand van het BEN-accreditatie overzicht.

6.3 Counselingpraktijken

Kwaliteitstoets counseling

In het kader van de audit counseling is in 2019 gestart met een landelijke digitale vragenlijst voor de counselingpraktijken. De digitale vragenlijsten, één voor de zorginstelling en één voor het RC, worden verstuurd via Peridos. Het regionale centrum zet de digitale vragenlijsten uit bij de contactpersoon voor de audit van de counselingpraktijk. Deze contactpersoon is verantwoordelijk voor het invullen van de vragenlijst en voor de daaruit voortvloeiende acties, uit te voeren in samenspraak met de counselors van de counselingpraktijk. Aan de hand van de ingevulde vragenlijsten wordt automatisch een rapport gegenereerd met verbeterpunten. De counselingpraktijk beschrijft hoe de verbeterpunten opgepakt worden. Vervolgens beoordeelt de kwaliteitscoördinator van de SPSNN of dit afdoende is. Bij een onvoldoende afgehandeld verbeterpunt wordt door de SPSNN met toelichting, opnieuw gevraagd het verbeterpunt op te pakken. Als alle verbeterpunten afgehandeld zijn, wordt de audit afgesloten met een rapport dat vanuit Peridos naar de contactpersoon wordt verzonden.

De counselingpraktijken worden op alfabetische volgorde uitgenodigd, ongeveer dertien per maand, zodat eind 2020 alle counselingpraktijken de vragenlijst audit counseling hebben ontvangen. In 2020 zijn in totaal 92 digitale vragenlijsten uitgezet. Door de corona crisis zijn in de maand april geen vragenlijsten uitgezet en is landelijk besloten om de automatische herinneringen vanuit peridos tijdelijk stop te zetten. Bij het opnieuw aanzetten van deze herinneringen zijn verschillende problemen ontstaan waardoor er veel herinnering mails handmatig vanuit de SPSNN verstuurd moesten worden naar de zorginstellingen.

Tabel 6.11 Resultaten audit counseling 2020

Aantal audits counseling uitgevoerd in 2020 en 2019(3) en % tov aantal counselingcentra dat in 2020 een contract had	105*/ 106	(99%)
Aantal afgeronde audits tov aantal uitgevoerde audits	81	(77 %)
Aantal en % zonder verbeterpunten	0	
Aantal en % met verbeterpunten	81	(100%)

*1 audit is uitgesteld ivm met ziekte

Alle counselingpraktijken die de audit counseling hebben afgerond hebben één of meerdere verbeterpunten.

Alle vragenlijsten voor de ronde 2019/2020 zijn uitgezet. Nog niet alle zorginstellingen hebben alle actiepunten opgevolgd. Deze ronde is nog niet afgesloten.

6.4 Counselors

Toetsing bijscholingseisen 2019/2020/2021

In 2019 is een nieuwe bijscholingsronde gestart. Als nieuw onderdeel in deze bijscholingsronde is de toets counselingvaardigheden opgenomen (Traintool), naast de e-learning, scholing op het gebied van counseling (regiobijeenkomst), en de verplichte bijscholing voor de 13 weken echo.

De coördinatie van de toets counselingvaardigheden is -mede door de bijgestelde bijscholingseisen (november 2019)- een zeer arbeidsintensief proces voor de SPSNN. Met name het registreren van counselors die uitstel aanvragen en het beantwoorden van de diverse mails over de uitnodigingsprocedure kosten veel tijd. In de bijgestelde scholingseisen is vastgesteld dat counselors, die in 2019 tussen 35 en 50 counselingsgesprekken hebben gevoerd, de toets counselingvaardigheden verplicht moeten uitvoeren. Alle counselors worden uitgenodigd om de toets te maken hierin wordt in 2020 onderscheidt gemaakt tussen de vrijwillige groep en de verplichte groep (tussen de 35 en 50 gesprekken).

Tabel 6.12 Deelname bijscholingseisen in 2019 en 2020

Bijscholingen in de eerste twee jaren van bijscholingsronde 2019-2020-2021	Totaal aantal counselors dat deelnam in 2019	Totaal aantal counselors dat deelnam in 2020
Toetscounselingsvaardigheden (Traintool)	91	179
Scholing op gebied van counseling (regiobijeenkomst, online webinar of gelijkwaardig)	230	433
E-learning	31	75

In totaal is in 2020 door de counselors 433 keer een bijscholing gevolgd. Casuïstiek (4), deelname workshop jouw keuzezorg (20), symposium AMC (8), webinar casuïstiekbespreking (174), webinar prenatale screening (227)

Toetsing normaantallen counseling

De toetsing van het aantal counselinggesprekken over 2019 heeft de SPSNN in maart 2020 uitgevoerd. Hierbij zijn 396 counselors meegenomen. Bij de toetsing is rekening gehouden of een counselor een heel jaar werkzaam is geweest of een gedeelte van het jaar (periode van afwezigheid doorgegeven aan SPSNN of in loop van 2019 gestart als counselor). Daarbij is, indien een counselor te weinig gesprekken heeft gevoerd in 2019, ook gekeken naar het aantal verrichtingen van 2018, zodat er niet op basis van 1 jaar onvoldoende gesprekken een kwaliteitsovereenkomst wordt ontbonden.

Tabel 6.13 Aantal verrichtingen per uitvoerder (gerelateerd aan de kwaliteitseis over minimum aantal verrichtingen per jaar)

Type zorgverlener	Totaal aantal beoordeelde zorgverleners in 2020 (over verrichtingen in 2019)	Aantal zorgverleners dat voldoet aan deze kwaliteitseis	Aantal counselors met aantallen tussen 35-49 (En dus verplichte deelname Traintool)	Aantal counselors met minder dan 35 gesprekken (kwaliteitsovereenkomst ontbonden)
Counselor Kwaliteitseis: 50	396	263 (66%)	102 (26%)	31 (8%)

Toelichting toetsing normaantallen counseling

Alle counselors hebben in maart 2020 een terugkoppeling ontvangen over de toetsing normaantallen counseling. 27 counselors die in 2 jaar net minder dan 70 gesprekken hebben gevoerd zijn aangemeld voor de verplichte Traintool en hebben een waarschuwing ontvangen. 75 counselors die in 2 jaar 70 of meer gesprekken hebben gevoerd maar in 2019 minder dan 35 zijn aangemeld voor de verplichte Traintool. Bij 31 counselors die ruim onder de 35 gesprekken zitten in 2019 is de kwaliteitsovereenkomst ontbonden.

Counselors die herintredend of beginnend moeten de basistraining counseling volgen. Deze werd in 2020 door de coronacrisis niet gegeven. Deze counselors kregen nadat ze de e-learning prenatale screening voor counselors afgerond hadden een kwaliteitsovereenkomst counseling en ze werden aangemeld voor Traintool.

7. Informatiebeveiliging

Op landelijk niveau werken de RC's en de Coöperatie Landelijk Beheer Prenatale Screening (CLBPS) aan informatiebeveiliging. In 2019 is het Informatiebeveiligingsbeleid van RC's en CLBPS vastgesteld. Het streven is naar een NEN7510-certificatie, zo mogelijk als multicenter, waarbij de CLBPS als eerste gecertificeerd wordt en vervolgens de scope verbreed wordt naar de RC's. In december heeft een pre-audit plaatsgevonden. De SPSNN en de andere RC's beschikken over een Functionaris Gegevensbescherming. Een landelijk beheerder met informatiebeveiliging als aandachtsveld ondersteunt de RC's. De Werkgroep Informatiebeveiliging richt zich op naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de implementatie van de NEN7510. Er is een verwerkingenregistratie; de nodige verwerkersovereenkomsten zijn afgesloten. Er is een beveiligingsincidentregister. Binnen de SPSNN zijn er twee personen aanspreekpunt voor datalekken en is een aandachtsvelder informatiebeveiliging benoemd. Informatiebeveiliging is een vast agendapunt tijdens het bureau-overleg van de SPSNN.

De SPSNN gebruikt de ICT-infrastructuur van het UMCG. Het UMCG zorgt voor een veilige digitale omgeving, inclusief back-up en accountbeheer. Voor thuiswerken gebruiken de SPSNN-medewerkers een VPN-verbinding.

In 2020 zijn er 8 beveiligingsincidenten gemeld die betrekking hadden tot de SPSNN-regio (zie tabel). Deze zijn opgenomen in het beveiligings-incidentenregister, beoordeeld door de landelijk beheerder informatiebeveiliging en/of Functionaris Gegevensbescherming en op passende wijze afgehandeld.

Tabel 7 Beveiligingsincidenten in RC in 2020

Oorsprong	Aantal	Inhoud	Melding bij AP
SPSNN	2	<ul style="list-style-type: none"> - RC heeft via Ziver een mail met SEO gegevens ontvangen van een ZI. Deze gegevens hadden direct naar Peridos gestuurd moeten worden. De vertrouwelijke informatie is niet ingezien, de mail is ongeopend verwijderd. En verzoek naar zorginstelling om rechtstreeks aan Peridos de gegevens aan te leveren - RC medewerker heeft van zorginstelling mail ontvangen met vertrouwelijke gegevens (BSN/ geboortedatum) 	0
Zorginstelling	3	<ul style="list-style-type: none"> - Peridosaccount zorgverlener was gekoppeld aan een instelling waar zij niet meer werkzaam is (n=2) - ICT afdeling zorginstelling geeft aan dat medewerker account van collega gebruikt om in te loggen in Peridos 	0
Zorgverlener	2	<ul style="list-style-type: none"> - Zorgverlener constateert dat zij in Peridos nog toegang heeft tot de gegevens van de praktijk waar zij niet meer werkt. - Zorgverlener heeft problemen met inzien rapport auditcounseling mailt helpdesk dat de gegevens van haar en haar collega niet inzichtelijk zijn en vraagt om hulp. Deze mail is per ongeluk ook naar een andere zorgverlener gestuurd. 	0
CLBPS	1	<ul style="list-style-type: none"> - Medewerker van zorginstelling gebruikt account van een collega om in Peridos in te loggen 	0

Bijlage 1 Samenwerkingsovereenkomsten 2020

Plaats	Zorginstelling naam	C	SEO	NT
Akkrum	Verloskundepraktijk it Bertehûs	X		
Assen	Aiber Verloskundigen Team A	X		
Assen	Aiber Verloskundigen Team B	X		
Assen	Verloskundig Centrum Assen e.o.	X		
Assen	Verloskundigenpraktijk De Parel	X		
Ballum Ameland	Huisartsenpraktijk Jacobs	X	X	
Bedum	Verloskundigenpraktijk Aveta	X		
Beilen	Verloskundigenpraktijk Midden Drenthe	X		
Bolsward	Verloskundige Praktijk Bolsward e.o.	X		
Burgum	Verloskundige Praktijk Lytse Poppe	X		
Coevorden	Verloskundigenpraktijk Coevorden	X		
Dalfsen	De Morgen Verloskundige Praktijk	X		
Dedemsvaart	Verloskundige Praktijk de Nieuwe Vaart	X	X	
Deinum	Homecare Verloskunde	X		
Delfzijl	Artemis Verloskunde	X		
Delfzijl	Verloskundigenpraktijk Gewoon Bijzonder	X		
Deventer	Verloskundigenpraktijk Baren & Zo	X		
Deventer	Fetura Verloskundig Centrum Deventer		X	X
Deventer	Verloskundigenpraktijk Anno	X		
Deventer	Verloskundigenpraktijk de Kuip	X		
Dokkum	'Catharina Schrader' Verloskundigenpraktijk Dokkum e.o.	X		
Drachten	Drachten Stichting Prenatale Zorg Friesland Oost	X	X	
Drachten	De Geboortegolf Verloskundigenpraktijk	X		
Drachten	Verloskundigenpraktijk Wolkom	X		
Drachten	Verloskundigenpraktijk De Nieuwkomer	X		
Dronten	Verloskundigen Dronten	X		
Eelde	Verloskundigenpraktijk 't Stroomdal	X		
Elburg	Verloskundige Praktijk 't Klaverblad	X		
Emmeloord	EchoNOP		X	
	Dependants: Urk, Lelystad (2x)		x	
Emmeloord	Verloskundige Praktijk NOP/Lemsterland	X		
Emmen	EVE Verloskundigenpraktijk Emmen	X		
Emmen	Lief Leven	X		
Emmen	Verloskundigenpraktijk Katja & Jacquélien	X		
Emmen	Emmen SEE		X	X
	Dependants:			
	Assen SEE		x	
	Beilen SEE		x	
	Hardenberg SEE/ Röpcke Zweers Ziekenhuis		x	
	Hoogeveen SEE		X	
	Meppel SEE		X	
	Stadskanaal SEE		X	
Emmen	Verloskundigenpraktijk Katja & Jacquélien	X		
Ermelo	Prenataal Screeningscentrum Noord-West Veluwe		X	

Plaats	Zorginstelling naam	C	SEO	NT
Franeker	Verloskundepraktijk de Tantes	X		
Gieten	Verloskundigenpraktijk Simons	X		
Gorredijk	Bloesem Verloskundigen	X	X	
Groningen	Fiere Verloskundigen	X		
Groningen	First Look		X	X
	Dependance: Stadskanaal		x	x
Groningen	Echotoon praktijk voor echografie		X	
	Dependances:			
	Assen		X	
	Gorredijk		X	
Groningen	Fiere Verloskundigen	X		
Groningen	UMCG Afdeling Obstetrie	X		X
Groningen	Vita Verloskundig Centrum Groningen	X	X	X
Groningen	Verloskundigen praktijk La Vie	X		
Groningen	Groningen Verloskundige Stadspraktijk	X	X	
	Dependances:			
	Verloskundigenpraktijk Zuid en Reitdiep	X		
Groningen	Verloskees	X		
Groningen	Verloskundigenpraktijk Laif	X		
Hardegarijp	Verloskundigen Lief Leven	X		
Hardenberg	Verloskundigen Praktijk Hardenberg	X	X	
Hardenberg	Verloskundigen Praktijk Vechtdal	X		
Harderwijk	Verloskundigenpraktijk De 9 maanden	X		
Harlingen	Verloskundepraktijk Harlingen e/o	X		
Hasselt	Verloskunde Bloei verloskundigen	X		
Heerenveen	Centrum voor Verloskunde en Echografie Schoterpoort	X	X	
Heerenveen	De Tjongerschans Ziekenhuis	X		
Heerenveen	'De Vlinder' Verloskundigenpraktijk	X		
Hoogeveen	Verloskundigenpraktijk Hoogeveen	X	X	X
Hoogeveen	Treant Zorggroep Ziekenhuislocatie Bethesda		X	
Hoogeveen	Verloskundigenpraktijk Petit	X		
Hoogezand	Verloskundigen Praktijk Midden Groningen	X		
Isselmuiden	Sifra Verloskundige Praktijk	X		
Joure	Echocentrum Anneke Schmidt		X	
Joure	Praktijk voor Verloskunde SkarsterLân	X		
Kampen	Verloskundigen Praktijk Kampen	X		
Klazienaveen	Volle Maan Verloskundige Zorg	X		
Kollum	Verloskundig Centrum Jane	X		
Koudum	Verloskundige Praktijk Rûnom	X		
Leeuwarden	Geboortenetwerk Piepklein		X	
Leeuwarden	Verloskundepraktijk Dochter en Zn	X		
Leeuwarden	Verloskundig Centrum	X		
Leeuwarden	Verloskundig Centrum Sicht	X	X	X
Leeuwarden	Verloskundigenpraktijk Bonnehûs	X		
Leeuwarden	Verloskundigenpraktijk Pia	X		
Lelystad	Echocentrum Proline		X	

Plaats	Zorginstelling naam	C	SEO	NT
Lelystad	Vida Verloskunde	X		
Lelystad	't Kleine Wonder	X		
Marrum	Leaf Verloskundigen	X		
Meppel	Het verloskundig Centrum Meppel en de Wolden	X		
Nes Ameland	Huisartsenpraktijk Maters	X		
Nieuw-Amsterdam	Jalad Verloskundigen Praktijk	X		
Nuis	Verloskundigen praktijk West	X		
Ommen	Verloskundigenpraktijk Gerrits-Ekenhorst	X		
Oosterwolde	Oosterwolde Screeningsbureau		X	
Oosterwolde	Verloskundigenpraktijk "De Vroedschap"	X		
Orvelte	Verloskundige AKKA	X		
Oudwoude	Echopraktijk Tineke		X	
Paterswolde	Wens Vroedvrouwen	X		
Raalte	't Hart Verloskunde	X		
Roden	Ma Lune Verloskundigenpraktijk	X		
Sneek	Verloskundig en Echo Centrum	X	X	X
Stadskanaal	Verloskundigenpraktijk Flow	X		
Stadskanaal	Verloskundigenpraktijk New Life	X		
Staphorst	Verloskundigenpraktijk Staphorst-Rouveen eo	X		
Steenwijk	Verloskundigenpraktijk Steenwijk e.o.	X		
Stiens	Verloskundigepraktijk Stiens e/o	X		
Stiens	Echoburo		X	
Terschelling	Terschelling West Huisartsenpraktijk	X		
Terschelling	Huisartsenpraktijk Midslan	X		
Thesinge	Verloskundige Phylina	X		
Tolbert	Mia Stella	X		
Twello	Verloskundigen Praktijk de Eiber	X		
Ureterp	Ureterp Huisartsenpraktijk	X		
Urk	Verloskundigenpraktijk Madelief	X		
Veendam	Neeltje Verloskundigenpraktijk	X		
Veendam	Verloskundigenpraktijk Veendam	X		
Wezep	Verloskundigenpraktijk Mami	X		
Winschoten	Focus Verloskundigen	X		
Winschoten	Verloskundig Centrum de Wieg	X		
Winsum	Aine Verloskundigenpraktijk	X		
Winsum	Verloskundecho eigenpraktijk 'de eerste Stap'	X		
Winsum	Verloskundigenpraktijk Swanneblom	X		
Wolvega	Verloskundigenpraktijk Juf Ooievaar	X		
Wolvega	Verloskundigen Praktijk Weststellingwerf	X		
Zuidhorn	Huisartsenpraktijk Trompert	X		
Zwolle	Bakerraad Verloskundigen	X		
Zwolle	Birth-verloskundigenpraktijk	X		
Zwolle	De Ooievaar Verloskundigen	X		
Zwolle	Echo Enzo BV		X	X
Zwolle	Het Verloskundig Huys	X		
Zwolle	Prenataal Diagnostisch Centrum Isala	X	X	X

Plaats	Zorginstelling naam	C	SEO	NT
Zwolle	Verloskundige Praktijk de Kiem	X		
Zwolle	Verloskundigenpraktijk Stadshagen	x		